

GESTOR
DE PARTES .COM

POLÍTICA DE GARANTIA DE REPUESTOS

Para GESTOR DE PARTES S.A.S es muy importante dar a conocer a nuestros clientes las políticas y términos de garantías de los repuestos e insumos adquiridos a través de nuestra compañía. A continuación, se relacionan las condiciones de cobertura y periodos de garantía de los diferentes tipos de repuestos ofrecidos en nuestro catálogo de productos.

VIGENCIA DE LA GARANTÍA

La vigencia de la garantía comienza desde el momento en el que el repuesto es entregado al cliente. El tiempo de garantía varía de acuerdo al tipo de repuesto adquirido por el cliente para lo cual se solicita ver la información de las tablas anexas al final del presente documento.

CONCEPTOS CUBIERTOS POR GARANTÍA

- Daños que después de su evaluación se determinen fueron causados por defectos de fabricación del fabricante y/o defectos de material del componente.
- Mano de obra requerida para la evaluación de las piezas afectadas siempre y cuando se determine que su falla es concepto de garantía.

CONCEPTOS EXCLUIDOS POR GARANTÍA

- Lucros cesantes o pérdidas de producción originadas por el daño del repuesto.
- Costos de envío del repuesto a las instalaciones de GESTOR DE PARTES y de regreso de GESTOR DE PARTES al cliente.
- Costos de desplazamiento y mano de obra del personal de GESTOR DE PARTES para la inspección del componente y/o de la maquina en donde fue instalado.
- Costos de análisis de laboratorios requeridos para la evaluación del componente.
- Daños originados por un proceso de instalación incorrecto o por mal uso del repuesto o del equipo que ocasiona que se presente la falla del mismo.
- Daños originados por golpes o manipulaciones incorrectas del repuesto, almacenamiento incorrecto por parte del cliente y aquellos ocasionados por modificaciones o alteraciones hechas en el repuesto sin autorización.
- Daños originados por uso de fluidos que no cumplan las especificaciones del fabricante.

RESPONSABILIDADES DE GESTOR DE PARTES

Es responsabilidad de GESTOR DE PARTES y los fabricantes de los equipos reparar o reemplazar las partes o componentes que hayan fallado por defectos de material y/o mano de obra dentro del periodo de garantía establecido. Siempre y cuando el cliente haya cumplido con todos los requisitos y responsabilidades exigidas.

Es responsabilidad de GESTOR DE PARTES informar al cliente los motivos por los cuales una garantía no ha sido aprobada.

RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

- **Suministrar la información clara completa y ordenada con relación al equipo donde se instala el repuesto para eventuales reclamaciones.**
- **El componente nunca se debe manipular por parte del cliente.**
- **Enviar los componentes afectados a las instalaciones de GESTOR DE PARTES para que se pueda efectuar un análisis de la falla ocurrida y poder emitir un concepto de garantía.**
- **Reportar inmediatamente cuando ocurra la falla del componente con el asesor de repuestos suministrando la siguiente información siempre y cuando dé a lugar.**
- **En el caso de repuestos eléctricos estos deben ser instalados por técnicos certificados de los concesionarios correspondientes.**

PERIODOS DE GARANTIA

ENGRANAJES Y ELEMENTOS DE TRANSMISIÓN DE POTENCIA		
COMPONENTES	MARCA	TIEMPO (DIAS)
REDUCTORES	OEM	180
PIÑONES DE ATAQUE	OEM	180
TORNAMEASAS	BERC H	180
	ITR	180
CARDANES	OEM	180
CARRIERS Y PIÑONES INTERNOS	DGM	90
	ITR	90

COMPONENTES DE MOTOR Y SISTEMA DE INYECCIÓN

COMPONENTES	MARCA	TIEMPO (DIAS)
BOMBAS PRINCIPALES	TODAS	90
INYECTORES	TODAS	90
RELES Y TUBERIAS	TODAS	90
LINER KIT Y SUS COMPONENTES	TODAS	180
BLOQUES	TODAS	90
CULATAS	TODAS	180
VALVULAS Y GUIAS	TODAS	180
CASQUETES	TODAS	180
TURBO CARGADORES	TODAS	120
COMPRESORES A/A	TODAS	90
ENFRIADORES	TODAS	180
TOBERAS DE INYECCION	TODAS	90

COMPONENTES ELECTRICOS

COMPONENTES	MARCA	TIEMPO (DIAS)
MOTORES	TODAS	0
COMPUTADORES	TODAS	0
CABLEADOS	TODAS	0
INTERRUPTORES	TODAS	0
SENSORES	TODAS	0
MONITORES	TODAS	0
ALTERNADORES	TODAS	0
ARRANQUES	TODAS	0
ELECTROVALVULAS	TODAS	0

TREN DE RODAJE

COMPONENTES	MARCA	TIEMPO (DIAS)
CARRILES	TODAS	120
SPROKET	TODAS	120
RUEDAS TENSORAS	TODAS	120
CADENAS	TODAS	120
COMPONENTES DE CADENA	TODAS	120
ZAPATAS	TODAS	120
MATERIAL DE DESGASTE		
COMPONENTES	MARCA	TIEMPO (DIAS)
CUCHILLAS	TODAS	15
ESQUINEROS	TODAS	15
DIENTES	TODAS	15
BASES DE DIENTES	TODAS	15
ELEMENTOS DE FIJACION	TODAS	15
BALDES	TODAS	15
BUJES	TODAS	15
PASADORES	TODAS	15
H DE BALDE	TODAS	15
BIELAS	TODAS	15

OTROS

OTROS		
COMPONENTES	MARCA	TIEMPO (DIAS)
SILLAS	TODAS	0
EMPAQUETADURAS, SELLOS Y ORINGS	TODAS	0
VIDRIOS	TODAS	0
CHAPAS Y MANIJAS	TODAS	0
LUJOS	TODAS	0

GESTOR
DE PARTES .COM